

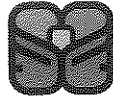


Cuenta Pública 2023
Indicadores de Resultados
Al 31 de Diciembre de 2023
(Pesos)

Ente Público: INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE YUCATÁN

CLAVE DEL PP	NÚMERO DE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR
489	20476	Porcentaje de derechohabientes afiliados al ISSTEY en trámite de pensión, seguro de fallecimiento o seguro de cesantía, satisfechos
489	20479	Porcentaje de presupuesto autorizado, que se destina para el pago al sistema de pensiones, ejercido
489	20483	Porcentaje de solicitudes para jubilaciones y pensiones, atendidas
489	20486	Porcentaje de dictaminaciones de jubilación y pensiones, pagadas
489	20489	Porcentaje de presupuesto autorizado para el pago de seguros de fallecimientos, ejercido
489	20493	Porcentaje de solicitudes de seguros de fallecimiento, atendidas
489	20499	Porcentaje de seguros de fallecimientos pagados
489	20505	Porcentaje de presupuesto destinado para el pago de seguros de cesantía
489	20509	Porcentaje de solicitudes para seguro de cesantía atendidos
489	20513	Porcentaje de certificaciones de seguros de cesantía pagados
455	21537	Porcentaje de derechohabientes satisfechos
455	21556	Porcentaje de solicitudes de préstamos atendidos

[Handwritten signatures]



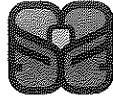
455	21559	Porcentaje de préstamos económicos autorizados
455	21565	Porcentaje de presupuesto por Préstamos hipotecarios, otorgados
455	21567	Porcentaje de préstamos hipotecarios, aprobados
455	21571	Porcentaje de autorización para pago de préstamos hipotecarios
455	21574	Porcentaje de talleres y actividades recreativas para pensionados, realizados.
455	21576	Porcentaje de inscripción a cursos y talleres recreativos en el centro de esparcimiento para jubilados y pensionados realizados
455	21606	Porcentaje de satisfacción en el servicio de venta de productos de consumo en el Centro Comercial del ISSTEY, ofrecido.
455	21608	Porcentaje de ventas trimestral, recaudado
455	21610	Porcentaje de inventarios en el Centro Comercial, realizados
455	22373	Porcentaje de publicaciones digitales e impresas, realizadas
455	22374	Porcentaje de anuncios a la ciudadanía, publicados
455	22375	Porcentaje de servicios del ISSTEY para promoción, realizados
455	22376	Porcentaje de publicaciones institucionales internas, realizadas
455	21542	Porcentaje de realización de eventos de capacitación en materia de derechos humanos, derechos de la mujer y prevención contra la violencia.
455	21581	Porcentaje de servicios en el Centro de apoyo de Educación Especial (CAEE) proporcionados
455	21586	Porcentaje de servicios terapéuticos en el CAEE, proporcionado
455	21593	Porcentaje de servicio de guarderías brindado
455	22381	Porcentaje de servicios de alimentos a los hijos e hijas de los trabajadores del Gobierno del Estado de Yucatán, proporcionados
455	22382	Porcentaje de derechohabientes satisfechos con el servicio del Centro de Atención Infantil, otorgados
455	21600	Porcentaje de servicio de hospedaje del Centro Vacacional Costa Club ISSTEY, brindado
455	21602	Porcentaje de reservación de habitaciones

[Handwritten signature]



455	21604	Variación porcentual de realización de eventos socioculturales
455	23590	Porcentaje de presupuesto destinado al pago de prestaciones médicas otorgadas
455	23591	Porcentaje de pagos de glosas de IMSS, realizados
455	23592	Porcentaje de Glosas IMSS, recibidas
455	23593	Porcentaje de Actividades de Salud en el Centro de Esparcimiento para jubilados y pensionados, realizados
455	23594	Porcentaje de encuestas de satisfacción, realizadas

CLAVE DEL PP	# INDICADOR	META	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD DEL CÁLCULO	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	ANUAL
489	20476	97.98	Porcentaje	Trimestral	109.64	91.29	107.74	108.68	104.64
489	20479	103.09	Porcentaje	Trimestral	66.29	101.16	99.51	124.85	96.66
489	20483	100.00	Porcentaje	Trimestral	107.14	92.67	108.76	118.05	107.04
489	20486	100.00	Porcentaje	Trimestral	100.00	97.79	100.00	100.00	99.57
489	20489	90.00	Porcentaje	Trimestral	94.13	104.07	86.41	137.15	100.00
489	20493	90.00	Porcentaje	Trimestral	118.87	86.00	102.04	56.76	93.65
489	20499	90.00	Porcentaje	Trimestral	61.90	134.88	116.00	152.38	105.65
489	20505	100.00	Porcentaje	Trimestral	128.86	112.35	98.51	157.89	124.00
489	20509	100.00	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
489	20513	100.00	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
455	21537	90.64	Porcentaje	Trimestral	102.20	84.91	95.73	95.59	99.86
455	21556	-998.00	Porcentaje	Trimestral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
455	21559	-998.00	Porcentaje	Trimestral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
455	21565	-998.00	Porcentaje	Trimestral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
455	21567	-998.00	Porcentaje	Trimestral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
455	21571	-998.00	Porcentaje	Trimestral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



455	21574	96.49	Porcentaje	Trimestral	54.39	15.79	8.77	21.05	100.00
455	21576	93.75	Porcentaje	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A	96.86
455	21606	100.00	Porcentaje	Trimestral	25.00	20.83	25.00	25.00	95.83
455	21608	100.00	Porcentaje	Trimestral	8.62	7.28	4.06	3.16	23.13
455	21610	-998.00	Porcentaje	Trimestral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
455	22373	100.00	Porcentaje	Trimestral	18.18	27.27	27.27	27.27	100.00
455	22374	100.00	Porcentaje	Trimestral	12.50	37.50	25.00	25.00	100.00
455	22375	100.00	Porcentaje	Trimestral	33.33	33.33	33.33	0.00	100.00
455	22376	100.00	Porcentaje	Trimestral	23.53	29.41	29.41	17.65	100.00
455	21542	100.00	Porcentaje	Trimestral	25.00	25.00	75.00	25.00	150.00
455	21581	90.91	Porcentaje	Trimestral	81.82	5.45	10.91	14.55	112.73
455	21586	100.00	Porcentaje	Trimestral	47.55	50.85	57.15	54.80	210.35
455	21593	100.00	Porcentaje	Trimestral	94.21	5.26	15.26	6.84	121.58
455	22381	89.47	Porcentaje	Trimestral	24.27	30.15	25.10	21.06	100.58
455	22382	95.00	Porcentaje	Trimestral	0.00	64.21	0.00	35.79	100.00
455	21600	75.07	Porcentaje	Trimestral	0.00	0.00	80.69	86.67	83.87
455	21602	82.00	Porcentaje	Trimestral	0.00	0.00	78.33	69.21	75.83
455	21604	-998.00	Porcentaje	Trimestral	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00
455	23590	95.00	Porcentaje	Trimestral	102.12	103.62	96.92	95.32	99.37
455	23591	100.00	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
455	23592	100.00	Porcentaje	Trimestral	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
455	23593	100.00	Porcentaje	Trimestral	41.67	25.00	16.67	16.67	100.00
455	23594	90.43	Porcentaje	Trimestral	0.00	55.32	0.00	44.68	100.00

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

C.P. JOSE ARTURO SANCHEZ MARTINEZ
DIRECTOR GENERAL DEL ISSTEY

L.A. JOSÉ ALEJANDRO CANTO LÓPEZ, M.D.G.
SUBDIRECTOR DE PENSIONES Y GESTION FINANCIERA

C.P. CRISTINA CETINA PUERTO
JEFA DE CONTABILIDAD